

# Privacy Policy

DE ROOS ADVOCATEN

Laatst bijgewerkt: mei 2018

Privacy Policy – De Roos Advocaten Coöperatie U.A.

# PRIVACY POLICY

Wij zijn De Roos Advocaten. Wij vinden jouw privacy erg belangrijk. In deze privacy policy leggen wij je uit welke persoonsgegevens wij verzamelen van onze cliënten en via [www.deroosadvocaten.nl](http://www.deroosadvocaten.nl). Ook leggen we uit voor welke doeleinden we (persoons-) gegevens gebruiken, hoe we ze opslaan en hoe we ze beveiligen.

Deze privacy policy is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze huidige, voormalige en potentiële cliënten.

## 1 Privacy Wetgeving

Wij voldoen aan de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG), die op 25 mei 2018 in werking is getreden. De AVG vervangt de Europese Richtlijn gegevensbescherming 95/46/EG en alle nationale privacy wetten, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens in Nederland.

## 2 Wat zijn 'persoonsgegevens'?

Met **persoonsgegevens** wordt alle informatie bedoeld waarmee jij als persoon direct of indirect geïdentificeerd kan worden. Dit is een breed begrip: een dynamisch IP-adres is bijvoorbeeld ook al een persoonsgegeven. Deze definitie is in overeenstemming met de relevante wetgeving (in het bijzonder de AVG).

## 3 Welke persoonsgegevens verzamelen wij en hoe gebruiken wij ze?

<b>Persoonsgegevens:</b>	<b>Wordt gebruikt voor de volgende doeleinden:</b>
Voor- en achternaam cliënten	Ter identificatie van onze cliënten.
Geboortedatum cliënten	Ter identificatie van onze cliënten.
E-mailadres contactpersonen	Om contact op te nemen met onze cliënten. Voor verzending facturen. Om nieuwsbrieven aan te richten.
Telefoonnummer cliënten	Om contact op te nemen met onze cliënten.
Adresgegevens cliënten	Voor adressering facturen
Kopie paspoort UBO's (Ultimate Beneficial Owner)	De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) verplicht ons in bepaalde transactie-zaken UBO's te identificeren met een kopie paspoort
Contactgegevens (naam en e-mailadres) via het contactformulier op de website	Om contact op te nemen met degene die ons een bericht heeft gestuurd en hier inhoudelijk op te reageren.

## 4 Cookies

Wij verzamelen geen cookies via de website die een cookiebanner vereisen

**5 Welke gegevens verzamelen wij nog meer?**

Wij verzamelen in het geval van een rechtspersoon ook de bedrijfsgegevens van de betreffende organisatie. Hierbij maken wij gebruik van het openbare uittreksel van de Kamer van Koophandel. Denk hierbij aan het KvK-nummer en de website van de organisatie.

**6 Waarom mogen wij persoonsgegevens verwerken?**

Wij hebben verschillende rechtsgronden op grond waarvan wij persoonsgegevens mogen of zelfs moeten verwerken:

- Om de overeenkomsten met onze cliënten uit te voeren, zoals het opstellen van facturen;
- Om te voldoen aan onze wettelijke plichten, zoals onze plicht om gegevens door te geven aan de Belastingdienst of vanwege de Wwft;
- Om ons gerechtvaardigd belang te behartigen, zoals het contact opnemen met personen die ons via de website hebben benaderd.

**7 Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?**

Wij verwijderen persoonsgegevens na de bewaartermijn die wordt gesteld door de wet of door de gedragsregels voor de advocatuur. Bij gebrek aan een vastgestelde bewaartermijn zullen wij persoonsgegevens niet langer dan tien jaar bewaren, nadat we voor het laatst contact hebben gehad met de betrokken persoon.

**8 Delen we jouw persoonsgegevens met anderen?**

Bij de verwerking van persoonsgegevens maken wij gebruik van de diensten van externe organisaties. Wij maken onder andere gebruik van services: e-mailbeheer- en communicatie, gegevensopslag, facturatie, boekhouding, versturen van nieuwsbrieven, CRM. Deze bedrijven handelen als “Verwerker” in de zin van AVG. Dit betekent dat deze bedrijven contractueel verplicht zijn om de gegevens uitsluitend volgens onze instructie te verwerken. Zij zullen de gegevens dus alleen verwerken voor de doeleinden die wij in deze privacy policy benoemen – en niet voor eigen doeleinden. Wij delen niet meer gegevens dan nodig voor de diensten van de Verwerkers.

**9 Hoe beschermen we de persoonsgegevens?**

Wij doen ons uiterste best om jouw (persoons-) gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde of onrechtmatige toegang, wijziging, openbaarmaking, gebruik en vernietiging. We nemen hiervoor onder ander de volgende technische en organisatorische maatregelen:

- Intern zijn (persoons-)gegevens alleen beschikbaar in een afschermd omgeving, die door elke medewerker enkel toegankelijk is met een wachtwoord;
- Alle (persoons-)gegevens zijn enkel toegankelijk via tweestaps-verificatie;
- Onze medewerkers hebben alleen toegang tot de gegevens op een need-to-know basis;
- Onze medewerkers hebben hun draagbare apparaten, zoals laptops, mobiele telefoons en tablets, vergrendeld met een wachtwoord;
- Wij hanteren intern een clean desk policy;
- Wij hanteren intern een ‘paperless office’ beleid, dit betekent dat wij zo min mogelijk papier gebruiken;
- De (persoons-)gegevens waarvan een hard-copy vereist is, zijn opgeslagen in een afsluitbare dossierkast in een afsluitbare kamer;

- Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend;
- Extern kunnen wij alle documenten van een computer verwijderen;
- Elke kamer op kantoor is afzonderlijk af te sluiten;
- Om onze medewerkers bewust te maken van informatiebeveiliging organiseren wij jaarlijks een security awareness training;
- Onze medewerkers zijn verplicht iedere drie maanden hun wachtwoorden te wijzigen;
- Intern is een verantwoordelijke toegewezen om toezicht te houden op de organisatorische en technische maatregelen.

## 10 **Wijzigingen in deze privacy policy**

Wij zijn constant op zoek naar manieren om onze dienst en onze Website te verbeteren. We kunnen onze Privacy Policy daarom van tijd tot tijd updaten. Als wij de Privacy Policy op significante wijze veranderen, dan zullen wij daar een melding van maken op onze Website samen met de bijgewerkte Privacy Policy. De eerstvolgende keer dat je gebruik maakt van onze diensten, zullen wij je de nieuwe Privacy Policy toesturen en je verzoeken deze te accepteren.

## 11 **Jouw rechten en onze contactgegevens**

Jij hebt het recht om:

- Ons te verzoeken om je gegevens te corrigeren of te updaten;
- Ons te verzoeken om jouw gegevens uit ons gegevensbestand te verwijderen;
- Ons te verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die we van jou verwerkt hebben. Wij kunnen deze kopie op jouw verzoek ook doorsturen naar een andere databeheerder;
- Je toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken. Dit heeft geen invloed op de geldigheid van de verwerkingen vóór het moment dat je jouw toestemming intrekt;
- Bij ons bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens;
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien je denkt dat wij jouw gegevens onrechtmatig verwerken.

### **De Roos Advocaten Coöperatief U.A.**

Hamerstraat 19-1

1021 JT Amsterdam

T: 020 303 8880

W: [www.deroosadvocaten.nl](http://www.deroosadvocaten.nl)

KvK: 53736753

BTW: NL 850996259B01