

Privacy Policy

De Roos Advocaten

Laatst bijgewerkt: december 2018

Privacy Policy – De Roos Advocaten Coöperatief U.A.

Privacy en de Relevante Wetgeving

1 Wie zijn wij en wat doen we?

Wij zijn De Roos Advocaten Coöperatief U.A., tevens handelend onder de naam **De Roos Advocaten**. De Roos Advocaten is een ervaren, toegankelijk en transparant advocatenkantoor dat met name adviseert op het gebied van Ondernemingsrecht, Intellectueel Eigendomsrecht, Privacyrecht en Litigation (de **Diensten**). Op onze website www.deroosadvocaten.nl staat meer informatie over ons en onze Diensten (de **Website**).

Wij vinden privacy erg belangrijk. In deze **Privacy Policy** leggen we uit welke Persoonsgegevens we via onze Website en Diensten verwerken. Daarnaast leggen we uit voor welke doeleinden we Persoonsgegevens gebruiken, hoe we ze beveiligen en hoe lang we ze opslaan.

2 Privacy en de relevante wetgeving

Wij verwerken Persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**) en andere relevante wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, zoals de Telecommunicatiewet voor het gebruik van cookies. We zullen naar alle hier genoemde wetgeving gezamenlijk refereren als de **Relevante Wetgeving**.

3 Persoonsgegevens

In deze Privacy Policy wordt met het begrip **Persoonsgegevens** alle informatie bedoeld waarmee een persoon direct of indirect geïdentificeerd kan worden. Deze definitie is in overeenstemming met de Relevante Wetgeving.

4 Welke Persoonsgegevens verwerken wij en voor welke doeleinden gebruiken wij ze?

Afhankelijk van de relatie die wij met een persoon hebben, verwerken wij verschillende Persoonsgegevens voor verschillende doelen. Wij hebben hieronder uitgesplitst welke Persoonsgegevens wij verwerken van een (potentiële) cliënt of sollicitant.

Gegevens van onze (potentiële) cliënten:

| (Persoons)gegevens | Doeleinde(n) |
|---|--|
| <i>Contactgegevens bestaande cliënten:</i> Voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer van de contactpersoon. | We gebruiken deze gegevens om: <ul style="list-style-type: none">- onze cliënten op de juiste wijze te benaderen in onze correspondentie;- contact met onze cliënten op te nemen en te onderhouden;- nieuwsbrieven te versturen (alleen indien het om een bestaande cliënt gaat die geen gebruik heeft gemaakt van het recht van verzet of indien wij hiervoor toestemming hebben gekregen). |
| <i>Bankgegevens van onze cliënten:</i> Rekeningnummer, IBAN en BIC. | Wij gebruiken deze gegevens om: <ul style="list-style-type: none">- betalingen van onze cliënten voor onze Diensten te controleren en te administreren; |

| | |
|---|---|
| | <p>- om onze debiteurenlijst met openstaande facturen bij te houden. Hierin verwerken wij geen bankgegevens van onze cliënten, enkel het factuurnummer, factuurdatum, factuurbedrag en handelsnaam van de cliënt.</p> <p>Wij kunnen de bankgegevens van onze cliënten slechts inzien via onze bank.</p> |
| <p><i>Gegevens in documentatie cliënten:</i></p> <p>Persoonsgegevens die cliënten aan ons verstrekken in hun documentatie, zoals namen, aandeelhoudersrelatie, belastinggegevens en adressen.</p> | <p>Wij gebruiken deze gegevens om onze Diensten te leveren aan onze cliënten, door middel van het verlenen van juridisch advies.</p> |
| <p><i>Gegevens m.b.t. eerdere Diensten aan onze cliënten:</i></p> <p>Historie van reeds verleende Diensten aan de cliënt.</p> | <p>Wij gebruiken deze gegevens om te inventariseren welke Diensten door cliënten zijn afgenomen.</p> |
| <p><i>Identificatiegegevens van onze cliënten:</i></p> <p>Voor- en achternaam, adres, geboortedatum.</p> | <p>We gebruiken deze gegevens om onze cliënten te identificeren, indien wij hiertoe zijn verplicht op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).</p> |
| <p><i>Contactgegevens potentiële cliënten via contactformulier op de Website:</i></p> <p>Voor- en achternaam, e-mailadres, en eventuele Persoonsgegevens die in het bericht worden opgenomen.</p> | <p>We gebruiken deze gegevens om contact op te nemen aan de hand van het bericht.</p> |

Gegevens van sollicitanten:

| (Persoons)gegevens | Doeleind(en) |
|---|--|
| <p><i>Contactgegevens sollicitant:</i></p> <p>Voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer.</p> | <p>We gebruiken deze gegevens om contact op te nemen en te onderhouden met de sollicitant.</p> |
| <p><i>Sollicitatiegegevens sollicitant:</i></p> <p>Gegevens op het cv en in de sollicitatiebrief (zoals kwalificaties, werkervaring en opleiding), gegevens die blijken uit het (eventuele) social media onderzoek.</p> | <p>We gebruiken deze gegevens om in te schatten welke sollicitant een geschikte kandidaat is om bij De Roos Advocaten te komen werken.</p> |

| | |
|--|--|
| <p><i>Gegevens sollicitatieprocedure:</i></p> <p>Aantekeningen tijdens sollicitatiegesprek(ken).</p> | <p>We gebruiken deze gegevens om in te schatten welke sollicitant een geschikte kandidaat is om bij De Roos Advocaten te komen werken.</p> |
|--|--|

Wij verwerken in het geval van een rechtspersoon ook de bedrijfsgegevens van de betreffende organisatie (zoals bijvoorbeeld het KvK-nummer en de website). Hiervoor maken wij onder andere gebruik van het openbare handelsregister van de Kamer van Koophandel.

5 **Waarom mogen wij Persoonsgegevens verwerken?**

Er zijn verschillende grondslagen uit de Relevante Wetgeving op basis waarvan wij Persoonsgegevens mogen of moeten verwerken:

- Uitvoering van de overeenkomst: Sommige gegevens zijn noodzakelijk om de overeenkomst met onze cliënten uit te voeren, zoals de contact- en factuurgegevens en de Persoonsgegevens die zijn opgenomen in de documentatie die onze cliënten ons toesturen.
- Wettelijke verplichting: Wij zijn verplicht om een aantal gegevens in onze administratie te bewaren voor de Belastingdienst, zoals factuurgegevens en land van verblijf.
- Gerechtigd belang: Voor de verwerking van overige gegevens hebben wij een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor het verwerken van Persoonsgegevens via het contactformulier, verwerken van de gegevens van sollicitanten en het toezenden van nieuwsbrieven naar bestaande cliënten.
- Toestemming: Voor het versturen van nieuwsbrieven via e-mail aan gebruikers die geen Diensten bij ons afnemen hebben wij toestemming nodig. Deze toestemming kan ook gemakkelijk weer worden ingetrokken via de afmeldlink in elke nieuwsbrief.

6 **Cookies**

Wij plaatsen geen cookies via de website die een cookiebanner vereisen.

7 **Hoe lang bewaren wij de Persoonsgegevens?**

Wij bewaren de Persoonsgegevens zolang we deze nodig hebben voor de hierboven genoemde doeleinden:

- **Persoonsgegevens in onze administratie voor de Belastingdienst** | Deze gegevens bewaren wij zeven (7) jaar, tenzij we wettelijk verplicht zijn de gegevens langer te bewaren;
- **Persoonsgegevens van sollicitanten** | Deze gegevens bewaren wij tot vier (4) weken na de sollicitatieprocedure, tenzij we toestemming van de sollicitant hebben om de gegevens één (1) jaar te bewaren;
- **Persoonsgegevens van cliënten** | Deze gegevens bewaren wij zolang wij tot maximaal twintig (20) jaar nadat de samenwerking met de cliënt is beëindigd, tenzij we wettelijk verplicht zijn de gegevens langer te bewaren;
- **Overige gegevens** | Wij bewaren overige Persoonsgegevens alleen zolang deze noodzakelijk zijn voor de doeleinden. Deze verwijderen wij zodra ze niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze verwerken.

8 Delen wij Persoonsgegevens met anderen?

We maken gebruik van derde dienstverleners voor e-mailbeheer- en communicatie, gegevensopslag, facturatie, boekhouding, versturen van nieuwsbrieven en CRM. We geven alleen die Persoonsgegevens aan derde dienstverleners welke voor hen noodzakelijk zijn om de Diensten uit te voeren die zij aan ons verlenen. Deze derde dienstverleners zijn **(Sub)Verwerkers** in de zin van de Relevante Wetgeving. Wij hebben met al onze (Sub)Verwerkers contractuele afspraken vastgelegd in **Verwerkersovereenkomsten** waarin - in lijn met deze Privacy Policy - is vastgelegd wat deze partijen met uw Persoonsgegevens mogen doen, hoe zij die moeten beveiligen en wanneer deze verwijderd moeten worden.

9 Hoe beschermen we de Persoonsgegevens?

9.1 We werken hard om uw Persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde of onrechtmatige toegang, wijziging, openbaarmaking, gebruik of vernietiging. We nemen onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen om uw Persoonsgegevens te beschermen:

- Intern zijn (persoons)gegevens alleen beschikbaar in een afschermd omgeving, die door elke medewerker enkel toegankelijk is met een wachtwoord;
- (Persoons-)gegevens zijn toegankelijk via tweestaps-verificatie;
- Onze medewerkers hebben alleen toegang tot de gegevens op een need-to-know basis;
- Onze medewerkers hebben hun draagbare apparaten, zoals laptops, mobiele telefoons en tablets, vergrendeld met een wachtwoord;
- Wij hanteren intern een clean desk policy;
- Wij hanteren intern een 'paperless office' beleid, dit betekent dat wij zo min mogelijk papier gebruiken;
- De (Persoons)gegevens waarvan een hard-copy vereist is, zijn opgeslagen in een afsluitbare dossierkast in een afsluitbare kamer;
- Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend;
- Extern kunnen wij alle documenten van een computer verwijderen;
- Elke kamer op kantoor is afzonderlijk af te sluiten;
- Om onze medewerkers bewust te maken van informatiebeveiliging organiseren wij jaarlijks een security awareness training;
- Onze medewerkers zijn verplicht ieder kwartaal hun wachtwoorden te wijzigen;
- Intern is een verantwoordelijke toegewezen om toezicht te houden op de organisatorische en technische maatregelen.

10 Websites van derde partijen

Op onze Website staan (hyper)links die linken naar de websites van partners, leveranciers, adverteerders, sponsors, licentiegevers of andere derde partijen. We hebben geen controle over de inhoud of de links die verschijnen op deze websites en we zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van websites gelinkt naar of van onze Website. Daarnaast kunnen deze websites, inclusief hun inhoud en links, constant veranderen. Deze websites kunnen hun eigen privacy policy's, gebruikersvoorwaarden en klantenbeleid hebben. Het browsen en interactie op elke andere website, inclusief websites die zijn gelinkt naar of van onze Website, zijn onderworpen aan de voorwaarden en het beleid van die website.

11 **Wijzigingen in deze Privacy Policy**

Wij zijn constant op zoek naar manieren om onze Dienst en Website te verbeteren. We kunnen onze Privacy Policy daarom van tijd tot tijd updaten. Als wij de Privacy Policy op significante wijze veranderen, dan zullen wij daar een melding van maken op onze Website samen met de bijgewerkte Privacy Policy.

12 **Rechten en onze contactgegevens**

De betrokkenen van wie wij Persoonsgegevens verzamelen hebben het recht om:

- ons te verzoeken om gegevens te corrigeren of te updaten;
- ons te verzoeken om gegevens uit ons gegevensbestand te verwijderen;
- ons te verzoeken om een kopie van de Persoonsgegevens die we verwerkt hebben. Wij kunnen deze kopie op verzoek van betrokkene ook doorsturen naar een andere databeheerder;
- toestemming voor het verwerken van de gegevens in te trekken. Dit heeft geen invloed op de geldigheid van de verwerkingen vóór het moment dat de toestemming is ingetrokken;
- bij ons bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien betrokkene denkt dat wij gegevens onrechtmatig verwerken.

We zetten ons in om op zulke verzoeken binnen 5 werkdagen na ontvangst te reageren.

Voor het uitoefenen van bovenstaande rechten, maar ook in het geval van vragen, opmerkingen of zorgen over de manier waarop wij met Persoonsgegevens omgaan, kunt u een e-mail sturen naar onze Privacy Officer via het e-mailadres: kristel@deroosadvocaten.nl.

De Roos Advocaten Coöperatief U.A.

Hamerstraat 19-1
1021 JT Amsterdam
Telefoonnummer: 020 303 8880
Website: www.deroosadvocaten.nl
Kamer van Koophandel: 53736753
BTW-nummer: NL 850996259B01